

# Trabzon Trafik & Canlı Kamera

## Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 04.08.2026

Trabzon Trafik & Canlı Kamera uygulaması, kullanıcı gizliliğine önem verir. Bu gizlilik politikası, uygulamanın hangi verileri topladığını, nasıl kullandığını ve haklarınızı açıklar.

### 1. Toplanan Veriler

Uygulama; adınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız gibi doğrudan kimlik belirtici kişisel verileri toplamaz. Uygulamayı kullanmak için hesap oluşturmanız veya giriş yapmanız gerekmez.

Aşağıdaki veriler, kullanılan üçüncü taraf hizmetler aracılığıyla otomatik olarak işlenebilir:

- Cihaz bilgileri (model, işletim sistemi sürümü, dil ve ülke)
- Uygulama kullanım ve etkileşim verileri
- Reklam kimliği (IDFA) — yalnızca izin verirsiniz
- IP adresi
- Çökme (crash) raporları
- Satın alma geçmişi (abonelik durumu)

### 2. Reklamlar ve İzleme İzni

Uygulamanın ücretsiz sürümü, reklam göstermek amacıyla Google AdMob hizmetini kullanır. AdMob aşağıdaki verileri toplayabilir:

- Reklam kimliği
- Cihaz bilgileri
- IP adresi üzerinden yaklaşık konum
- Uygulama etkileşim verileri

Reklamların ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirilebilmesi için, iOS'un İzleme İzni ekranında onay vermeniz durumunda cihazınızın reklam tanımlayıcısı (IDFA) kullanılır. İzin vermemeniz durumunda uygulama aynı şekilde çalışmaya devam eder; yalnızca gösterilen reklamlar kişiselleştirilmemiş olur.

Bu tercihinizi istediğiniz zaman iPhone'unuzun Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > İzleme bölümünden değiştirebilirsiniz.

Premium aboneliğe geçtiğinizde uygulamada hiçbir reklam gösterilmez ve reklam amaçlı veri toplanmaz.

Google gizlilik politikası: <https://policies.google.com/privacy>

### 3. Abonelikler ve Satın Almalar

Uygulamada isteğe bağı bir premium abonelik sunulmaktadır. Satın alma işlemleri tamamen Apple App Store üzerinden gerçekleşir; kredi kartı bilgileriniz, adınız, adresiniz veya diğer ödeme bilgileriniz uygulama tarafından görülmez, toplanmaz ve saklanmaz.

Abonelik durumunuzu yönetebilmek için RevenueCat, Inc. tarafından sağlanan bir hizmet kullanılır. Bu hizmet, aboneliğinizin aktif olup olmadığını belirleyebilmek amacıyla şu verileri işler:

- Satın alma geçmişi (hangi aboneliği ne zaman aldığınız, yenilenme ve iptal bilgileri)
- Uygulama tarafından oluşturulan anonim bir kullanıcı kimliği
- Cihaz tipi, işletim sistemi sürümü ve ülke bilgisi gibi teknik veriler

Bu veriler adınız, e-posta adresiniz veya Apple Kimliğinizle ilişkilendirilmez; kimliğinizi tespit etmek için kullanılmaz ve reklam amaçlı hiçbir tarafla paylaşılmaz. Amaç yalnızca premium özelliklerin doğru kullanıcıya açılması ve cihaz değiştirdiğinizde aboneliğin geri yüklenebilmesidir.

RevenueCat gizlilik politikası: <https://www.revenuecat.com/privacy>

## 4. Firebase Hizmetleri

Uygulama, aşağıdaki Google Firebase servislerini kullanır:

- Firebase Firestore — kamera listesi, kategoriler, nöbetçi eczane listesi ve uygulama ayarlarını almak için
- Firebase Analytics — anonim kullanım analizi
- Firebase Crashlytics — hata ve çökme tespiti

Bu hizmetler anonim kullanım verileri toplayabilir.

## 5. Konum Verisi

Uygulama açılışta veya temel işlevleri için konumunuza erişmez. Kameraları izlemek, trafik durumunu görmek, rota planlamak ve yayla hava durumuna bakmak için konum izni gerekmez.

Konumunuz yalnızca aşağıdaki iki özellikte, yalnızca siz izin verirsiniz kullanılır:

a) Nöbetçi eczane sıralaması. Nöbetçi eczane listesini açtığınızda, size en yakın eczaneleri üstte gösterebilmek için konumunuz istenir. İzin vermezseniz liste ilçe adına göre sıralanır ve özellik çalışmaya devam eder.

b) "Yaklaşınca Uyar" bildirimi. Bu özelliği kendi isteğinizle açmanız durumunda, takip ettiğiniz yoğun bir güzergâha yaklaştığınızda sizi önceden uyarabilmek için konumunuz kullanılır. Bu özellik varsayılan olarak kapalıdır.

Her iki durumda da konum bilginiz hiçbir sunucuya gönderilmez, kaydedilmez ve üçüncü taraflarla paylaşılmaz; hesaplama tamamen cihazınızda yapılır. İzinleri istediğiniz zaman uygulama içindeki ayarlardan veya iPhone'un Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Konum Servisleri bölümünden kaldırabilirsiniz.

Ayrıca reklam sağlayıcıları, IP adresi üzerinden yaklaşık konum tespiti yapabilir. Bu, yukarıdaki konum izninden bağımsızdır.

## 6. Bildirimler

Trafik yoğunluğu, yayla kar durumu ve yol koşulu uyarılarını alabilmek için bildirim izni istenir. Bu izin isteğe bağıdır ve reddedilmesi uygulamanın diğer işlevlerini etkilemez. Bildirim tercihlerinizi

uygulama içindeki bildirim ayarlarından ayrıntılı olarak yönetebilirsiniz.

## 7. Fotoğraf Erişimi

Canlı yayından bir kare yakaladığınızda, uygulama bunu kartpostal biçiminde fotoğraf kitaplığınıza kaydeder. Bunun için iOS'un yalnızca ekleme (add only) izni istenir.

Bu izin uygulamaya mevcut fotoğraflarınızı görme, okuma veya değiştirme yetkisi vermez. Uygulama fotoğraf kitaplığınızdaki hiçbir içeriği okumaz ve hiçbir yere göndermez. İzin vermezseniz yalnızca kaydetme özelliği çalışmaz.

## 8. Kamera Yayınları

Uygulamada gösterilen canlı kamera yayınları, Trabzon Büyükşehir Belediyesi'nin kamuya açık yayınlarından alınmaktadır. Bu yayınlar tek yönlüdür; uygulama sizin cihazınızın kamerasına veya mikrofonuna erişmez, görüntü ya da ses kaydı almaz.

Uygulama, Trabzon Büyükşehir Belediyesi'nin resmi uygulaması değildir.

## 9. Nöbetçi Eczane Bilgileri

Nöbetçi eczane listesi, günlük olarak üçüncü taraf bir veri sağlayıcıdan (NosyAPI) alınıp sunucumuzda saklanır ve uygulamaya oradan sunulur.

Bu süreçte size ait hiçbir veri dışarıya gönderilmez. Uygulama sorguyu doğrudan veri sağlayıcıya iletmez; yalnızca sunucumuzda hazır bekleyen listeyi okur. Dolayısıyla veri sağlayıcı sizin kim olduğunuzu, nerede bulunduğunuzu veya uygulamayı ne zaman kullandığınızı bilmez.

Liste kamuya açık kaynaklardan derlenmektedir. Bilgilerin güncelliği için gerekli özen gösterilse de, yola çıkmadan önce eczaneyi telefonla teyit etmenizi öneririz.

## 10. Veri Paylaşımı

Uygulama geliştiricisi, kullanıcı verilerini satmaz ve üçüncü taraflara doğrudan paylaşmaz. Toplanan veriler yalnızca yukarıda belirtilen hizmet sağlayıcılar (Google, RevenueCat, Apple) üzerinden, belirtilen amaçlarla işlenir.

## 11. Çocukların Gizliliği

Uygulama 13 yaş altı çocuklara özel olarak tasarlanmamıştır. Bilinçli olarak çocuklardan kişisel veri toplanmaz.

## 12. Veri Güvenliği

Veriler Google, Apple ve RevenueCat altyapıları üzerinden güvenli şekilde işlenir. Ancak internet üzerinden yapılan hiçbir veri aktarımı %100 güvenli değildir.

## 13. Haklarınız

Dilediğiniz zaman:

- İzleme iznini iPhone ayarlarından geri çekebilirsiniz
- Bildirim, konum ve fotoğraf izinlerini kapatabilirsiniz
- Aboneliğinizi Ayarlar > Apple Kimliği > Abonelikler bölümünden iptal edebilirsiniz

- Uygulamayı silerek cihazınızda saklanan tüm yerel verileri kaldırabilirsiniz

Verilerinizle ilgili talepleriniz için aşağıdaki e-posta adresinden bize ulaşabilirsiniz.

## **14. Değişiklikler**

Bu gizlilik politikası gerektiğinde güncellenebilir. Güncellenmiş sürüm bu sayfa üzerinden yayımlanır.

## **15. İletişim**

Questions / Sorularınız için: [support@kaplandigital.pro](mailto:support@kaplandigital.pro)